

AVISO DE COOKIES

Seja bem-vindo!

O presente **Aviso de Cookies** esclarece quais são os tipos de *cookies* utilizados pelo no seu site <https://www.vocetelecom.com.br/> bem como nas páginas e postagens vinculadas a este domínio, ficando excluídos outros sites.

Para que o nosso site possa funcionar corretamente instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos arquivos denominados *cookies*.

É possível escolher os tipos de *cookies* que podem ser baixados para o seu dispositivo de acesso à internet (computador, celular, tablet, etc.). Isto é feito por meio das configurações de privacidade indicadas ao final deste Aviso de Cookies.

Definições gerais:

- **Controlador do conteúdo do site:** **VOCÊ TELECOMUNICAÇÕES** LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 07.656.757/0001-87, com sede na Av. Henrique Galúcio, nº. 1.896, Macapá, AP, doravante denominada simplesmente “VOCÊ TELECOM”.
- **WebSite:** Corresponde ao conteúdo disponível em <https://www.vocetelecom.com.br/> bem como e, suas páginas e subpáginas
- **Usuário:** corresponde à pessoa física(singular) ou jurídica(coletiva) que acessa o site utilizando quaisquer dispositivos eletrônicos compatíveis, sendo também designado por utilizador.

O que são cookies?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto que um site da Web instala no seu computador ou dispositivo móvel quando a visita. Tais arquivos contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o seu dispositivo de acesso à internet. Além disso, podem conter outras informações, tais como as suas preferências de navegação em determinado site. Os *cookies* são descarregados pelo browser para o seu dispositivo de acesso à internet quando você acessa determinados sites.

Estes arquivos permitem que durante um certo período de tempo o site da Web se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de usuário, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um site ou regressa a um site que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências.

Tipo de *cookies* utilizados e as suas finalidades

Os *cookies* são classificados pelo seu ciclo de vida e pelo domínio a quem pertencem.

Relativamente ao ciclo de vida os *cookies* pode ser:

- **Cookies necessários:** Os *cookies* essenciais são necessários para que o website funcione, permitindo navegar no mesmo e utilizar os seus serviços e funcionalidades. Sem estes *cookies* absolutamente necessários, o Site não irá funcionar tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer o Site ou determinados serviços ou recursos a ele associados, como por exemplo *cookies* de Sessão.
- **Cookies marketing:** Os *cookies* de publicidade são utilizados para fins de marketing.
- **Cookies estatísticos:** ajudam os proprietários de sites a entender como os visitantes interagem com os sites, coletando e relatando informações anonimamente. Registra um identificador único que permite gerar dados estatísticos sobre o visitante no site.
- **Cookies de funcionalidade:** Esses *cookies* são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) e impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.
- **Cookies de sessão ou temporários:** são *cookies* que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são *cookies* que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Quanto ao domínio a que pertencem, os *cookies* podem ser:

- **Cookies próprios:** são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.
- **Cookies de sites terceiros:** são baixados para o seu dispositivo de acesso à internet por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm banners com publicidade de uma terceira entidade.

Abaixo poderá ver a lista de *cookies* utilizada por este site. Nesta lista encontram-se os *cookies*, sua origem (próprios ou de terceiros) e sua vida útil.

Qual o objetivo de uso destes dados?

Os dados coletados através de cookies podem ser utilizados para:

- identificá-lo adequadamente na Plataforma;
- aperfeiçoar seu uso e experiência de navegação na Plataforma, dispondo nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, sua velocidade de conexão e tipo de navegador, por exemplo;
- efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos no uso da Plataforma;
- promover os nossos serviços e produtos, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma;
- manter registros de acesso ao site pelo período de 6 (seis) meses, cumprindo com nossa obrigação legal de acordo com o artigo 15 do Marco Civil da Internet, de forma a colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- corrigir erros e manter a segurança da Plataforma, verificando se a comunicação entre a nossa Plataforma e o seu navegador é segura (criptografada), por exemplo;
- colaborar para a veiculação de publicidade personalizada, mostrando anúncios de produtos que possam ser do seu interesse, com base nos dados relativos à sua navegação.

Lista de cookies

Cookies	Domínio	Fornecedor	Finalidade	Tempo de expiração
_fbp	.vocetelecom.com.br	Marketing	Este cookie é configurado pelo Facebook para fornecer publicidade quando eles estiverem no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada por publicidade do Facebook após visitar este site.	3 meses
_ga	.vocetelecom.com.br	Analytics	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para calcular o visitante, a sessão, os dados da campanha e controlar o uso do site para o relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	2 anos
_gid	.vocetelecom.com.br	Analytics	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para armazenar informações de como os	1 dia

			visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório analítico de como o site está se saindo. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.	
PHPSESSID	.vocetelecom.com.br	Necessário	Este cookie é nativo para aplicativos PHP. O cookie é usado para armazenar e identificar o ID de sessão exclusivo de um usuário com a finalidade de gerenciar a sessão do usuário no site. O cookie é um cookie de sessão e é excluído quando todas as janelas do navegador são fechadas.	sessão
_gat	.vocetelecom.com.br	Analytics	Esses cookies são instalados pelo Google Universal Analytics para controlar a taxa de solicitação e limitar a coleta de dados em sites de alto tráfego.	1 minuto
YSC	.youtube.com	Marketing	Esses cookies são definidos pelo Youtube e são usados para rastrear as visualizações dos vídeos incorporados.	sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Marketing	Este cookie é definido pelo Youtube. Usado para rastrear as informações dos vídeos incorporados do YouTube em um site.	5 meses 27 dias
_fbp	.vocetelecom.com.br	Marketing	Este cookie é configurado pelo Facebook para fornecer publicidade quando eles estiverem no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada por publicidade do Facebook após visitar este site.	3 meses
fr	.facebook.com	Marketing	O cookie é definido pelo Facebook para mostrar anúncios relevantes aos usuários e medir e melhorar os anúncios. O cookie também rastreia o comportamento do usuário na web em sites que possuem pixel do Facebook ou plugin social do Facebook.	3 meses
test_cookie	.doubleclick.net	Marketing	Este cookie é definido por doubleclick.net. O objetivo do cookie é determinar se o navegador do usuário oferece suporte a cookies.	15 minutos
IDE	.doubleclick.net	Marketing	Usado pelo Google DoubleClick e armazena informações sobre como o usuário usa o site e qualquer outro anúncio antes de visitar o site. Isso é usado para apresentar aos usuários	1 ano 24 dias

			anúncios que são relevantes para eles de acordo com o perfil do usuário.	
yt-remote-device-id	youtube.com	Marketing	Esses cookies são definidos por meio de vídeos do YouTube incorporados.	Nunca
yt.innertube::requests	youtube.com	Marketing	Esses cookies são definidos por meio de vídeos do YouTube incorporados.	Nunca
yt.innertube :: nextId	youtube.com	Marketing	Esses cookies são definidos por meio de vídeos do YouTube incorporados.	Nunca
yt-remote-connected-devices	.youtube.com	Marketing	Esses cookies são definidos por meio de vídeos do YouTube incorporados.	Nunca
CONSENTIMENTO	.youtube.com	Analytics	Esses cookies são definidos por meio de vídeos do YouTube incorporados. Eles registram dados estatísticos anônimos sobre, por exemplo, quantas vezes o vídeo é exibido e quais configurações são usadas para reprodução. Nenhum dado confidencial é coletado a menos que você faça login em sua conta do Google; nesse caso, suas escolhas estão vinculadas à sua conta, por exemplo se você clicar em “curtir” em um vídeo.	16 anos 4 meses

Gerenciando cookies

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e a excluí-los.

Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de versão para versão. No entanto, você pode obter informações atualizadas sobre o bloqueio e exclusão de cookies por meio destes links:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-GB>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/excluir-historico-de-navegacao-pesquisa-download>
- **Microsoft Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/como-excluir-arquivos-de-cookie-no-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- **Microsoft Edge:** <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Limitar Rastreamento de Anúncios / Não Rastrear

Você pode configurar o navegador do seu computador de modo que ele envie um código indicando aos sites que você não deseja ser rastreado(a). Esta opção é geralmente conhecida como "**Não Rastrear**".

- **Para Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- **Para Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>
- **Para Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>

Você também pode configurar seus aparelhos mobile para limitar o rastreamento de anúncios ou reinicializar seu identificador de anúncios.

- **Para iOS:** <https://support.apple.com/pt-br/HT202074>
- **Para Android:** <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pt>
- **Para Blackberry:** <http://global.blackberry.com/en/legal/privacy-policy.html#types-info-d>
- **Para Windows Phone:** <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>

Navegadores de área de trabalho

Chrome

1. Clique no menu do Chrome na barra de ferramentas do navegador.
2. Selecione Configurações.
3. Clique em Mostrar configurações avançadas.
4. Na seção Privacidade, clique em Configurações de conteúdo.
5. Na seção Cookies, selecione uma das seguintes configurações de cookies:
 - Excluir cookies
 - Bloquear cookies por padrão
 - Permitir cookies por padrão
 - Manter cookies e dados do site por padrão até você sair do navegador

- Abrir exceções para cookies de sites ou domínios específicos

Firefox

1. Abra o Firefox, abra o menu Editar e selecione Preferências.
2. Em Privacidade e segurança, selecione Cookies
3. Você pode selecionar as seguintes configurações:
 - Desativar cookies
 - Ativar cookies apenas para o site de origem
 - Ativar todos os cookies
 - Perguntar antes de armazenar um cookie

Internet Explorer 9 ou 10

1. Toque ou clique em Ferramentas e, em seguida, selecione Opções da Internet.
2. Toque ou clique na guia Privacidade.
3. Em Configurações, mova o controle deslizante para a parte superior para bloquear todos os cookies ou para a parte inferior para permitir todos os cookies.
4. Toque ou clique em OK.

Safari 5.1 (OS X Lion)

1. Selecione Safari e, em seguida, selecione Preferências.
2. Clique em Privacidade.
3. Na seção Bloquear cookies, especifique se e quando o Safari deve aceitar cookies de sites.
 - Para ver uma explicação das opções, clique no botão Ajuda (ponto de interrogação).
 - Observação: se você quiser ver quais sites armazenam cookies em seu computador, clique em Detalhes.
 - Se configurar o Safari para bloquear cookies, talvez você tenha que aceitar temporariamente cookies para abrir uma página. Repita as etapas acima, selecionando Nunca. Quando sair, bloqueie os cookies novamente e remova os cookies da página.

Dispositivos Móveis

iOS

1. Toque em Safari.
2. Toque em Bloquear cookies.
3. Selecione Nunca, De terceiros e anunciantes ou Sempre.

Android

1. Toque no menu do Chrome > Configurações.

2. Toque em Configurações de conteúdo (avançadas).
3. Desmarque Aceitar cookies.

Kindle Fire HDX

1. Deslize para baixo a partir da parte superior da tela do Kindle e selecione Configurações.
2. Selecione Aplicativos.
3. Selecione Silk Browser.
4. Selecione Limpar dados do navegador.
5. Desmarque quais dados você deseja limpar (Limpar todos os dados de cookies) e selecione OK.

9. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE *COOKIES*

Este Aviso poderá ser alterado a qualquer momento, para garantir o compromisso de máxima transparência no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).

FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Cookies, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis portal privacidade, solicitando as opções sobre a privacidade dos seus dados pessoais, sempre que disponível; ou
- Pelo e-mail do Encarregado de Dados **David Tavares Picanço**: privacidade@vocetelecom.com.br .

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada deste Aviso de cookies sempre que navegarem em nosso website. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!

Versão 1.0
Setembro/2021